

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	Հաշմանդամություն ունեցող երեխաների տնային խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	«ԱՍՀՆ-ԴՄ-ԵՏԽԾ-25/11-1» Մարզ՝ Գեղարքունիք
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2025 - 31.12.2025
Հաշվետու ժամանակահատված	01.01.2025 – 31.03.2025
Ներկայացման օր	10.04.2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Նունե Արշակյան, սոցիալական աշխատող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են՝ 1. Կենցաղային սպասարկում 2. բժշկական օգնություն և սպասարկում 3. սոցիալ-հոգեբանական օգնություն

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշմանդամություն ունեցող երեխաների տնային պայմաններում խնամքը, համաձայն գնահատված սոցիալական կարիքի և առողջական վիճակի, շահառուներին տրամադրվել է կենցաղային սպասարկման, բժշկական օգնության և սպասարկամ, սոցիալ-հոգեբանական, խորհրդատվական աջակցության տեսքով:

Ընդհանուր առմամբ, հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի ծառայություններից օգտվել է հաշմանդամություն ունեցող 37 երեխա:

Ծառայությունների տեսակները և տրամադրման հաճախականությունը որոշվել են բազմամասնագիտական թիմի կողմից՝ հաշվի առնելով հաշմանդամություն ունեցող երեխաների փաստացի կարիքները, առողջական վիճակը և կենսագործունեության կամ ֆունկցիոնալության սահմանափակման աստիճանը:

Տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ մատուցող բազմամասնագիտական թիմը բաղկացած է սոցիալական սպասարկողներից, սոցիալական աշխատողներից, հոգեբաններից, բուժքույրերից: Անհրաժեշտության դեպքում, ըստ շահառուի անհատական կարիքի, տրամադրվել են նաև այլ մասնագիտական ծառայություններ՝ մասնավորապես՝ բժշկի, ով վարել է անհատական բժշկական գործեր և սոցիալական տաքսիի, որի օգնությամբ երեխաները տեղափոխվել են համայնքում առկա Առաքելություն Հայաստան ԲՀԿ ցերեկային կենտրոն՝ մասնագիտական ծառայություններ ստանալու, ինչպես նաև թերապևտիկ խմբակներին մասնակցելու նպատակով:

Հաշմանդամություն ունեցող երեխաների կենցաղային սպասարկում և խնամք

Հաշմանդամություն ունեցող երեխաները սոցիալական սպասարկողների կողմից ստացել են կենցաղային սպասարկման ծառայություններ, որն ուղղված է եղել նրանց ինքնասպասարկման և կենցաղավարման աջակցմանը: Մասնավորապես սոցիալական սպասարկողի կողմից երեխաները ստացել են անձնական հիգիենայի ապահովման, անհրաժեշտության դեպքում՝ կերակրման ծառայություններ:

Բժշկական օգնություն և սպասարկում

Հաշմանդամություն ունեցող երեխաներին տրամադրվել է նաև բժշկական օգնություն, ինչի արդյունքում հնարավոր է եղել վերահսկել նրանց առողջական վիճակը, արագ արձագանքել առողջապահական կարիքներին:

Ծրագրում ներգրավված բժիշկը կիզակետում է պահել այն դեպքերը, որոնք առավել ուշադրության կարիք են ունեցել: Անհրաժեշտության դեպքում իրականացվել են ուղղորդումներ և/կամ ուղեկցում պոլիկլինիկա կամ այլ բժշկական հաստատություններ:

Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն

Սոցիալական աշխատողների կողմից, իրականացվել է կարիքի գնահատում, որի հիման վրա որոշվել է շահառուին տրամադրվող ծառայությունների շրջանակը: Երեխայի և ընտանիքի կարիքների գնահատումը իրականացվել է տնայցերի միջոցով:

Առաջնային տնայցեր և կարիքի գնահատումներ են իրականացվել 56 հաշմանդամություն ունեցող երեխայի համար, որոնցից 37-ը ներառվել են ծրագրում:

Վերհանված կարիքներից ելնելով՝ սոցիալական աշխատողների կողմից ընտանիքներին տրամադրվել է սոցիալական խորհրդատվություն, իրականացվել են ուղղորդումներ: Կարիքի գնահատման և բազմամասնագիտական թիմի քննարկման հիման վրա, յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմվել է սոցիալական զարգացման ծրագիր: Համալիր կարիքների հայտնաբերման դեպքում սոցիալական աշխատողների կողմից իրականացվել է դեպքի վարում, որն իր մեջ ներառել է՝ սոցիալական դեպքի փաստաթղթավորված ամբողջական փաթեթ, միջամտության պլանի կազմում, սոցիալական խորհրդատվության, անհրաժեշտ տեղեկատվության տրամադրում, ուղղորդումների իրականացում, մշտադիտարկում և շարունակական վերահսկողություն: Սոցիալական աշխատողի կողմից տրամադրված խորհրդատվության արդյունքում շահառուները և նրանց ընտանիքի անդամները ստացել են իրենց իրավունքների ու շահերի պաշտպանության վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրում, անհրաժեշտ սոցիալական աջակցության կազմակերպում, ինչպես նաև ստացել են աջակցություն հաշմանդամության փաստաթղթավորման հարցում:

Սոցիալական աշխատողների ուշադրության կիզակետում են եղել երեխաների կրթությունից դուրս մնալու դեպքերի հայտնաբերումը, համապատասխան միջամտության իրականացումը և նրանց՝ կրթական համակարգում ընդգրկվածության ապահովումը, ինչպես նաև երեխայի ընտանիքում ապրելու իրավունքի իրացումը՝ բոլոր հնարավոր դեպքերում:

Հոգեբանական խորհրդատվություն է տրամադրվել հաշմանդամություն ունեցող երեխաներին, ինչպես նաև նրանց ընտանիքի անդամներին, մասնավորապես ծնողին: Հոգեբանական աջակցությունն իրականացվել է անհատական հանդիպումների տեսքով, որոնք իրականացվել են պարբերաբար և միտված են եղել հաշմանդամություն ունեցող երեխաների և/կամ նրա ընտանիքի անդամների հոգեբանական կայուն վիճակի պահպանմանը, սթրեսակայության ձևավորմանը և/կամ պահպանմանը և այլ բացահայտված կարիքներին:

Ըստ մասնագետների կողմից բացահայտված կարիքի՝ հաշմանդամություն ունեցող երեխաների մեծ մասը սոցիալական սպասարկողների կողմից ուղեկցվել են համայնքում առկա ցերեկային խնամքի կենտրոններ՝ շահառուների սոցիալականացմանը, շփման հմտությունների զարգացմանը նպաստելու և սոցիալական մեկուսացումը կանխարգելելու համար: Շահառու երեխաները մասնակցել են կենտրոնում գործող տարբեր խմբակների, իսկ արտթերապևտիկ ծառայությունները օգնել են շահառուներին գիտակցել և արտահայտել իրենց զգացմունքները:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում շատ են եղել շահառու երեխաների տվյալների փոփոխություններ՝ ծառայությունից ծնողների հրաժարվելով պայմանավորված:

Որոշ ծնողների կողմից հանդիպող դիմադրությունը դանդաղեցրել է շահառուների սպասարկման գործընթացը: Նաև իրավիճակները հաղթահարելու նպատակով մասնագետի կողմից

կազմակերպվել եք հանդիպումներ, քննարկվել են նման դեպքերը և առանձնացվել են լավագույն լուծումներ յուրաքանչյուր դեպքին համապատասխան:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

- կենցաղային սպասարկում
- բժշկական օգնություն և սպասարկում
- սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
- մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում
- խորհրդատվական օգնություն

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

Բազմամասնագիտական թիմի կարողությունների զարգացման նպատակով իրականացվել և պարբերաբար իրականացվում են վերապատրաստումներ, որի շնորհիվ ամենօրյա խնամք իրականացնող մասնագետները յուրացնում են փափուկ հմտություններ՝ շահառուի տանը պատշաճ կերպով խնամք իրականացնելու համար:

Կազմակերպվում են նաև հատուկ հանդիպող հիվանդությունների առանձնահատկությունները բացահայտող դասընթացներ, ինչպես նաև փորձի փոխանակման շաբաթական հանդիպումներ:

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

----- հաշմանդամություն ունեցող երեխաների
տնային խնամքի ծառայությունների (կազմակերպության անվանումը)
վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	37
1.1	այդ թվում՝ իգական	11
1.2	0-6 տարեկան	12
1.2.1	այդ թվում՝ իգական	4
1.3	6-15 տարեկան	23
1.3.1	այդ թվում՝ իգական	6
1.4.	15-18 տարեկան	2
1.4.1	այդ թվում՝ իգական	1
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). <i>նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը</i>	Ա – 5 Բ - 32
3.	կենցաղային սպասարկում.	37
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	37
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	37
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	6
6.	խորհրդատվական օգնություն	37
7.	այլ ծառայություն (նշել)	